



Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Cognome/Nome **BATTAGLIA GIOVANNA**
 Indirizzo 13, Via Gino Funaioli, 90145, Palermo, Italia.
 Telefono 091/6215209 Mobile 3408962581
 Fax 091/6826346
 E-mail giochi.balestra@libero.it
 Cittadinanza Italiana
 Data di nascita 16 - 01 - 1985
 Sesso F

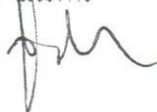
Occupazione desiderata Settore professionale

--

Esperienza professionale

Date	Da febbraio 2009 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Dipendente
Principali attività e responsabilità	Quotazione ed emissione di contratti assicurativi (fidejussioni, cauzioni per appalti pubblici, polizze ramo danni, polizze ramo vita, polizze R.C. auto); Assistenza alla direzione commerciale e assistenza clienti; Organizzazione e gestione mailing; Teleselling per promozione e vendita di servizi assicurativi concernenti l'edilizia pubblica e privata; Responsabile ufficio back-office, gestione protocollo e archivio dati, smistamento poste, organizzazione inventario.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	DAMA.FIN. SERVICE SRL Via Marchese Ugo n. 56 - 90141 Palermo
Tipo di attività o settore	Società di intermediazione finanziaria e assicurativa
Date	Da dicembre 2009 a gennaio 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Dipendente
Principali attività e responsabilità	Operatrice call center outbound per promozione e vendita di servizi telefonici FastWeb
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FAST PEOPLE SRL Via Quarto dei Mille n. 36 - 90129 Palermo
Tipo di attività o settore	Società di telemarketing
Date	Da marzo 2005 al novembre 2008

Lavoro o posizione ricoperti	Dipendente
Principali attività e responsabilità	Amministrazione e gestione contabilità aziendale; Organizzazione archivio clienti/fornitori, carico/scarico magazzino; Organizzazione e gestione di esposizioni e fiere.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Arte in Legno di Battaglia Ernesto Via Ammiraglio Millo n.11 - 90145 Palermo
Tipo di attività o settore	Azienda specializzata nella costruzione in legno di arredamenti interni/esterni su misura, complementi d'arredo e sistemi di riposo.
Date	Dal 2004 al 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratrice
Principali attività e responsabilità	Gestione dei contatti con il pubblico e del calendario degli eventi; Assistenza all'organizzazione di serate danzanti; Volantinaggio e pubblicizzazione di eventi.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione "La Palermo che balla" Palermo
Tipo di attività o settore	Organizzazione e promozione eventi di intrattenimento
Date	Dal 2002 al 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Animatrice - Responsabile di progetto
Principali attività e responsabilità	Gestione e coordinamento delle attività di animazione all'interno dei progetti che intervengono per l'integrazione sociale dei minori, residenti in contesti svantaggiati.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione Culturale "Archi Circolo di Monreale" Via Vicolo Pensato n. 08 - 90046 Monreale (PA)
Tipo di attività o settore	Associazione no-profit, settore formazione e volontariato
Istruzione e formazione	
Date	2011
Titolo della qualifica rilasciata	Iscritta alla Facoltà di Scienze Umanistiche II° anno Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Competenze metodologico-didattiche nei settori dell'educazione e della formazione e sui processi di apprendimento-insegnamento; Capacità di progettazione e di gestione dei processi di orientamento scolastico e professionale, dei processi formativi e socio-educativi; Conoscenze scientifiche in merito alla ricerca e alla sperimentazione nei settori delle scienze dell'educazione e della formazione a livello locale, nazionale, europeo e internazionale; Comunicazione e gestione dell'informazione, anche con strumenti e metodi informatici e telematici.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Pegaso Via Vittoria Colonna n. 14 - 80121 Napoli
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	-
Date	Dal 25 al 29 ottobre 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di formazione per intermediari assicurativi iscritti alla sezione E del RUI



Principali tematiche/competenza professionali possedute	Approfondimenti sull'intermediazione assicurativa, il contratto assicurativo, emissione e quotazione di polizze a garanzia di incendio, furto, infortuni e responsabilità civile.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Faro Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni Spa Viale dei Parioli n. 01 - 00197 Roma
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Esito positivo
Date	2004
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Ragioniere e Perito Giuridico Economico Aziendale
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Studi tecnici e umanistici
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Paritario NO.VE. Studi Sas Via F.sco Ferrara n. 5 - 90141 Palermo
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	80/100
Date	Maggio 2001
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione Trinity College "Spoken english for speakers of other languages"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Stage per l'apprendimento della lingua Inglese
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Linguistico Ninni Cassarà Via Don Orione n. 43 - 90142 Palermo
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	95/100
Date	Dal 10 luglio al 12 agosto 2001
Titolo della qualifica rilasciata	--
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Stage per l'apprendimento della lingua Inglese
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Universal Language Services Cambridge Gardens; London
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	--

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

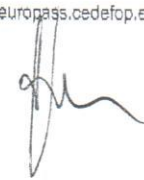
Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Francese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Buona	Buona	Buona	Buona	Buona
Buona	Buona	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Ottime competenze sociali e relazionali, acquisite grazie ai percorsi di studi praticati ed alle esperienze vissute all'estero

Capacità e competenze organizzative

Ottime competenze organizzative e gestionali, acquisite mediante le esperienze lavorative

Capacità e competenze tecniche

--

Capacità e competenze informatiche

Ottima conoscenza del Sistema Operativo Windows e di Internet,
Ottimo utilizzo di Excel e Word

Capacità e competenze artistiche

Sufficiente padronanza delle tecniche di disegno a mano libera e delle tecniche di recitazione, grazie all'attiva frequentazione di laboratori d'arte e di recitazione

Altre capacità e competenze

--

Patente

Patente di guida B – Automunita

Patente di abilitazione al comando di unità da diporto a motore, entro le 12 miglia dalla costa

Ulteriori informazioni

--

Allegati

--

Si autorizza al trattamento dei propri dati personali ai sensi del Dlgs 196/2003

Data

08/06/2011

Firma

